

2026 年秋季商學院學生國際交流暨專題研究等獎學金推薦函

審查委員鈞鑒：

本人為國立政治大學科技管理與智慧財產研究所教授蕭瑞麟，謹此誠摯推薦黃品瑄同學申請赴法國 ESCP Business School 交換及相關獎學金。

我最初是在課堂上注意到品瑄。她參與證券研究專案時，面對陌生而複雜的題目，總能迅速抓住問題要領，最終獲得創新金獎。比起單純反應快，我更欣賞她面對問題時那種沉著而專注的態度。她不急於表現，卻總能在關鍵處提出有分量的觀察。也正因如此，我很早便相信，她不僅是一位用功的學生，更是一位具備研究潛力、值得培養的人才。

在擔任她的指導教授之後，我對她的認識更深一層。品瑄的碩士論文以永豐銀行法人金融服務現場為研究場域，從科技意會與情境實踐的角度切入，試圖理解使用者在數位化金融服務中如何感受又如何回應。這個題目觸及的不是表面的流程優化，而是數位轉型之下，制度設計如何真正被人理解與信任。品瑄能選擇這樣的問題，也能一步一步將它釐清，足見她具備穩健的研究判斷與持續追問的能力。在研究過程中，她展現出少見的耐性與自律。修習質性研究方法課程期間，她以論文專題獲得佳作論文獎。以我的觀察，她最可貴之處，不僅在於聰穎，更在於肯下苦功，且願意對問題負責到底。

除研究訓練之外，品瑄亦積極累積實務經驗。她曾於證券、銀行與人壽等機構實習，對金融服務的不同面向皆有第一線接觸。這些經驗使她在研究時不會停留於紙上推論，而能更敏銳地辨識制度設計與使用者感受之間的落差。她知道一項服務在設計端看似合理，到了現場未必如此；也知道真正重要的，不只是系統是否完備，而是使用者是否願意信任、是否感到被理解。這使她的研究不僅有理論基礎，也始終保有與現場對話的能力。

我尤其重視她在國際研究上的主動性與適應力。去年暑假，品瑄以訪問學者身分赴英國帝國理工大學商學院，並實地採訪 NatWest Bank、Starling Bank 與 Triodos Bank 三家銀行，觀察不同金融機構在創新服務、數位轉型與永續金融上的實踐經驗。對碩士生而言，能以研究者身分進入海外場域，獨立進行跨國訪談與比較觀察，並非易事。在國際交流與表達方面，無論是接待國際學者，或是在希臘國際研討會中發表與交流，她都能與不同背景的對象建立良好互動。她的外語能力固然扎實，但更難得的是，她在跨文化情境中並不侷促，反而能保持開放、穩定與敏感，懂得聆聽，也懂得回應。對交換學習而言，這樣的特質尤為重要。就此而言，我相信品瑄已具備充分條件。

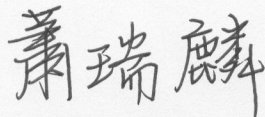
我認為，赴 ESCP Business School 交換，將是品瑄成長歷程中極具意義的一步。她對金融創新與使用者理解等議題已有扎實基礎，若能進一步置身歐洲多元而開放的學習環境，當可使其研究關懷延伸至更寬廣的國際脈絡。綜上所述，黃品瑄同學治學認真，兼具研究能力、實務敏感度與國際發展潛力。以我多年指導學生的經驗來看，她是一位值得信任、亦值得期待的學生。本人特此誠摯推薦，敬請貴委員會予以支持。

敬頌 審安

推薦人：蕭瑞麟

職稱：國立政治大學科技管理與智慧財產研究所 專任教授

聯絡電話：(公) 02-29393091 ext 81013 (行動電話) 0909139586



民國 115 年 4 月 9 日